

2013

2014年3月25日

★ 本报告 发布的第 7 份 报告。

所提信息的报告时间:	2013年1月25日
最近一次报告时间:	2013年4月
报告周期:	每年发布一次
报告参照标准:	《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《信托公司社会责任公约》等相关文件。
报告的适用范围:	陕西省国际信托股份有限公司（简称“陕国投”，本报告也称“公司”）
数据评估方法及计算基础:	公司报表及相关系统
报告发布形式:	▲报告以中文发布 ▲报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版下载见巨潮资讯网和公司网站
报告印刷用纸:	环保纸张
报告编制及审议批准:	本报告由我公司社会责任管理团队组织编制，由高层审核，经我公司董事会、监事会审批
地址:	西安市高新区科技路50号金桥国际广
邮编:	710075
电话:	(029) 88851988
传真:	(029) 88851999-0
电子邮箱:	office@siti.com.cn
网站:	http://www.siti.com.cn

第一章 社会责任管理

- 一、公司概况
- 二、社会责任体系
- 三、社会责任战略实施
- 四、三责共赢

第二章 履行法律责任 铸就诚信信托

- 一、优化治理结构
- 二、全面风险管理
- 三、规范内部控制
- 四、维护金融安全

第三章 推进经济责任 打造惠民信托

- 一、稳步健康发展
- 二、支持地方经济建设
- 三、支持产业优化升级
- 四、支持文化产业发展
- 五、支持保障性住房建设
- 六、助力小微企业发展
- 七、积极回报股东
- 八、保障客户利益

第四章 热心公益事业 关注员工成长

- 一、公益回报社会
- 二、关爱员工发展

第五章 促进可持续发展 实现经济效益和社会效益双赢

- 一、提升管理水平
- 二、推进绿色经营

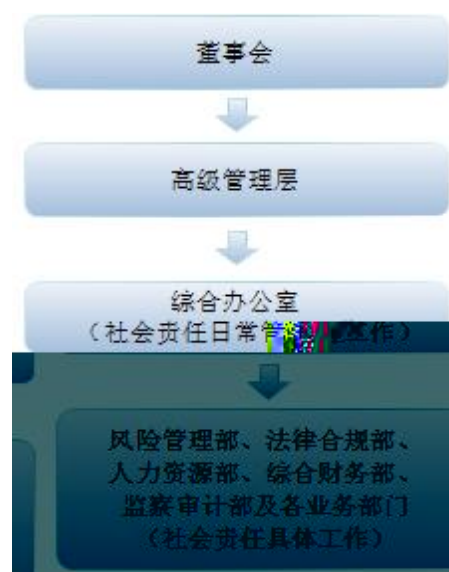
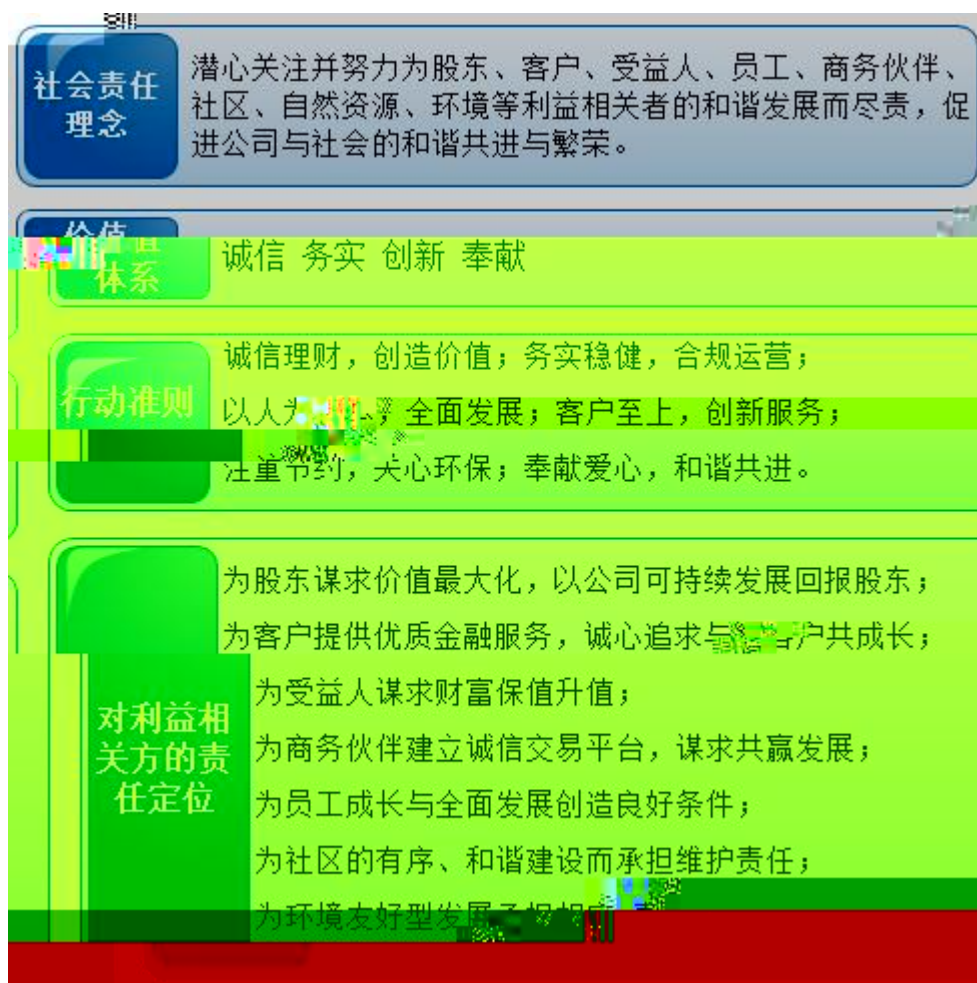
1984 11 1992 A
10 1994 1

30

项目	单位	2011年	2012年	2013年
流动资产	万元	104,000.00	250,000.00	300,010.01
非流动资产	万元	112,000.00	100,000.00	100,000.00
总资产	万元	216,000.00	350,000.00	400,010.01
流动负债	万元	100,000.00	100,000.00	100,000.00
非流动负债	万元	10,000.00	10,000.00	10,000.00
总负债	万元	110,000.00	110,000.00	110,000.00
所有者权益	万元	106,000.00	240,000.00	290,010.01
股本	万元	100,000.00	100,000.00	100,000.00
资本公积	万元	10,000.00	10,000.00	10,000.00
未分配利润	万元	6,000.00	130,000.00	180,010.01
归属于母公司所有者权益	万元	106,000.00	240,000.00	290,010.01
少数股东权益	万元	0.00	0.00	0.00
所有者权益合计	万元	106,000.00	240,000.00	290,010.01

注：因公司于 2013 年 7 月 11 日实施了送股及资本公积金转增股本，按会计准则要求，对 2012 年和 2011 年的每股收益、每股净资产按照调整后新股本（其中 2012 年度调整后为 121,466.74 万股，2011 年度调整后为 75,266.74 万股）

计算列报。



2011 3
3

A

2013

2013

61

2013

2013年公司主要审计事项

就公司风险排查中关注到的19个项目所提出的风险隐患措施落实情况进行了专项审计；对大连业务部、深圳业务一部、重庆业务部三个异地部门业务管理情况审计；对33个期限届满信托项目提前3个月清算事宜安排情况进行了专项审计；对公司2012年第四季度、2013年度第一季度、第二季度和第三季度募集资金存放与使用情况进行了专项审计，审计报告提出审计问题及建议81条，对提高管理水平起到了积极作用。

2013

案例

2013年9月21日--9月30日，公司开展了“反洗钱宣传周”活动，通过室外广告、网站专栏、办公系统屏保等多种方式加强洗钱风险提示，向社会公众发放反洗钱宣传材料500余份，调查问卷200余份，收回有效问卷149份；9月28日，公司开展了“反洗钱知识竞赛”活动，旨在提高员工的反洗钱意识，倡导了社会公众参与反洗钱的积极性。

2013

2013									
			8.33		44.5%				
	4.6			4.18		20.23%			
3.13		20.12%		99		276			
12		896				120			
			7.89			80			
		2013				169.84			
			78		20				
2013	7								
						10			
		10							

案例

陕国投发行西安高新莫堂发展项目专项债券，为三星电子园区建设配套基础设施提供资金支持。项目由三星电子西安分公司投资建设，服务主体草堂科技产业基地公司。项目总规模3亿元，有力支持了园区配套设施建设，有利于推进该战略性高新科技产业项目早日落地西安，推动陕西经济结构调整和产业发展。

2013

10

22

案例

陕国投募集信托资金5亿元支持大唐西主项目的

2013

5

案例

陕国投·玉龙公司私人股权投资单一资金信托项目募集信托资金5亿元，为西安航天城夏殿村城中村改造项目拆迁安置补偿、一级土地开发整理、基础设施建设等提供融资支持，为改善航天基地辖区内城中村村民生存现状，提高村民幸福指数，解决阻碍城中村长期发展所面临的问题，实现城乡统筹发展起到了积极作用。

2013

案例

陕国投开发了全国首个结构化信托基金的创新模式，推出“陕国投·塞上明珠”小微创业基金，引导社会资金支持榆林地区发展。目前发行了第1期规模2亿元，为榆林神木地区近60户小微企业提供了资金支持，缓释了区域金融市场动荡后榆林神木地区民营小微企业的融资困难，一定程度上促进了该地区金融生

2013 5

10 1

10 10 0.35

12.15

个性化综合金融服务

公司充分利用信托制度的优势，创新投资品种，探索财富管理领域，根据投资者财富增值的实际需求和偏好，为投资者量身打造全面、专业的资产配置规划，为其提供个性化的综合金融和增值服务方案。

提升服务能力

为更好满足客户的金融服务，为客户提供接待、日常咨询、寄送对账单及相关资料等服务外，不断加强客户管理系统建设，开通了400电话专线，开设销售预约功能，并按照上市公司管理有关规定，通过报刊、网站等渠道向客户及时披露公司经营情况、信托资产管理状况等信息。

加强服务管理

强化服务监督管理和员工服务培训，大力培育信托服务文化，坚决杜绝客户索贿受贿等违法违规行径，建立了独立的客户投诉问题分析和处理机制，及时、高效处理客户投诉，保障客户权益，提升服务品质。

开展投资者教育

为普及信托知识，帮助投资者正确认知信托、了解风险并进行理性投资，培育好的投资环境，公司通过金融知识宣传、银行业公众教育服务、VIP客户做信托投资研讨等多种形式开展投资者教育活动，帮助社会公众了解信托业发展状况、信托制功能、合格投资者概念、信托投资风险等，搭建信托公司和投资者良好的互动交流台，推进健康的投资环境的创建。

2013

130

245

58.1

2013

172

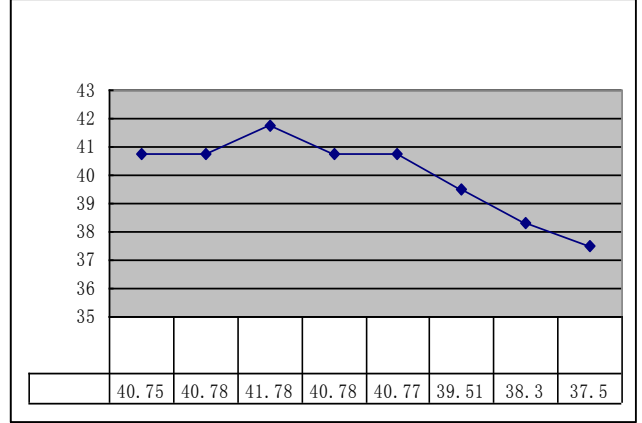
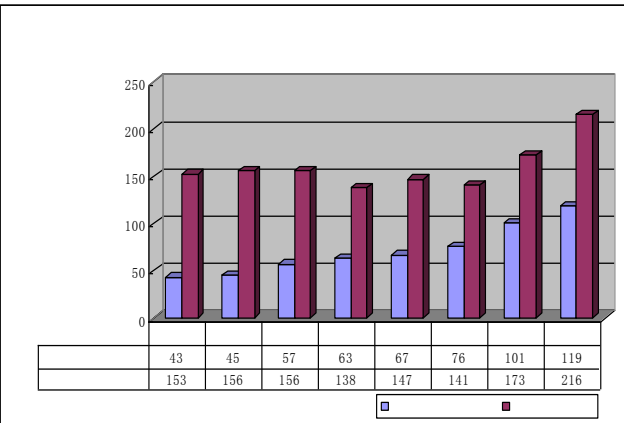
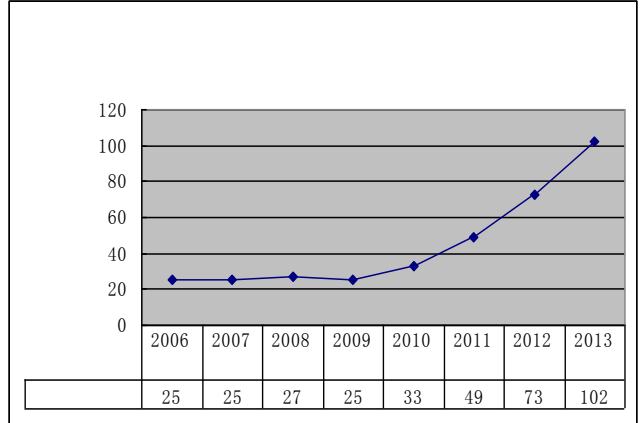
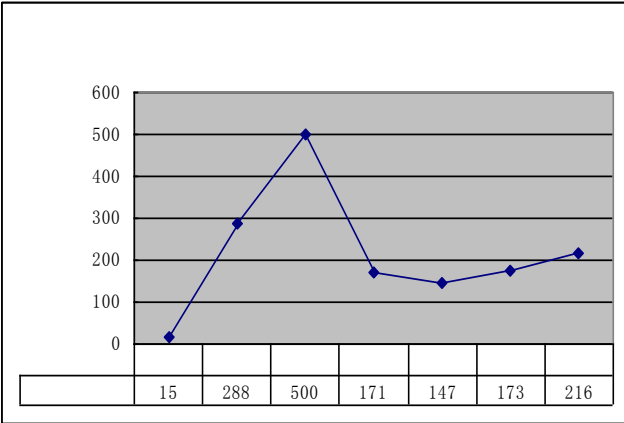
5.3

案例

2013年，陕国投积极开展扶贫工作，先后6次赴对口扶贫单位澄城县赵庄镇高塬村实地调研、捐赠和慰问。公司主要领导多次到村上考察，帮助落实扶贫项目指标，确保扶贫工作落到实处。春节前，公司党委领导代表公司走访了20多个困难村户，送去节日祝福、慰问品和慰问金等；此外，公司组织员工积极开展“关爱工程进校园”活动，为澄城县赵庄镇高塬村小学捐赠了图书、文具等物资。

2013

216



100%

2013

OA

20

2013

92

OA

2014